

thinknx



Videocitofonia Thinknx

Indice

Videocitofonia IP nei sistemi Thinknx.....	3
Configurazione senza centralino.....	4
Configurazione con centralino interno.....	6
Configurazione degli interni.....	8
Configurazione dei gruppi di chiamata.....	9
Configurazione delle postazioni esterne (citofoni).....	10
Configurazione client.....	12
Configurazione con centralino esterno.....	13
Configurazione interfaccia grafica citofono.....	15
Configurazione telecamera postazione esterna.....	17
Videocitofonia client.....	19
Gestione background iOS.....	20
Gestione background Android e Windows.....	21

Videocitofonia IP nei sistemi Thinknx

La videocitofonia IP sfrutta il protocollo VoIP (Voice over IP): nel momento in cui suona il campanello viene effettuata una chiamata VoIP ai client configurati (ad es. touch screen, tablet, iPhone) che quindi possono visualizzare la telecamera incorporata nel videocitofono e rispondere alla chiamata. La videocitofonia quindi diventa integrabile con diverse interfacce e abbandona il concetto di sistema chiuso.

L'integrazione della videocitofonia IP nel sistema Thinknx prevede due scenari:

- la presenza di un **centralino VoIP** per la registrazione dei client e la gestione delle chiamate
- i client effettuano **chiamate dirette** tramite indirizzo IP

Il centralino VoIP può essere di due tipi:

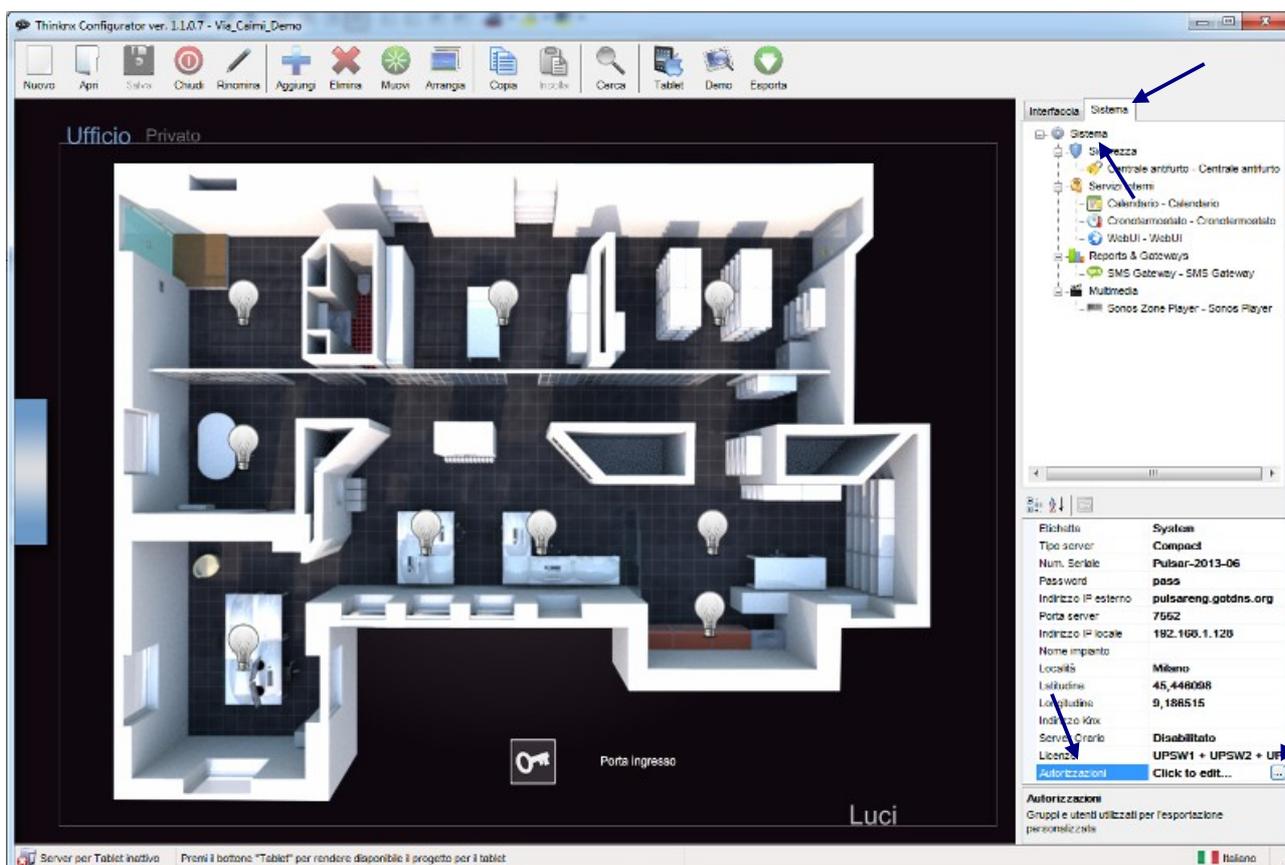
- **interno al server Thinknx**, i server Alveo Micro e Alveo Compact implementano questa funzione se è attiva la relativa licenza. Il centralino interno svolge tutte le funzioni necessarie per il corretto funzionamento della videocitofonia VoIP. In particolare, la registrazione dei client, l'inoltro delle chiamate e la gestione dei gruppi di chiamata. Il vantaggio di questo centralino è che risulta facilmente configurabile dal software Thinknx Configurator
- **esterno** al sistema Thinknx, ad esempio il software 3CX

Configurazione senza centralino

Se il progetto non richiede l'uso del centralino VoIP, è sufficiente abilitare dal Configurator la videocitofonia sui client e configurare le postazioni esterne in modo tale che effettuino chiamate tramite indirizzo IP.

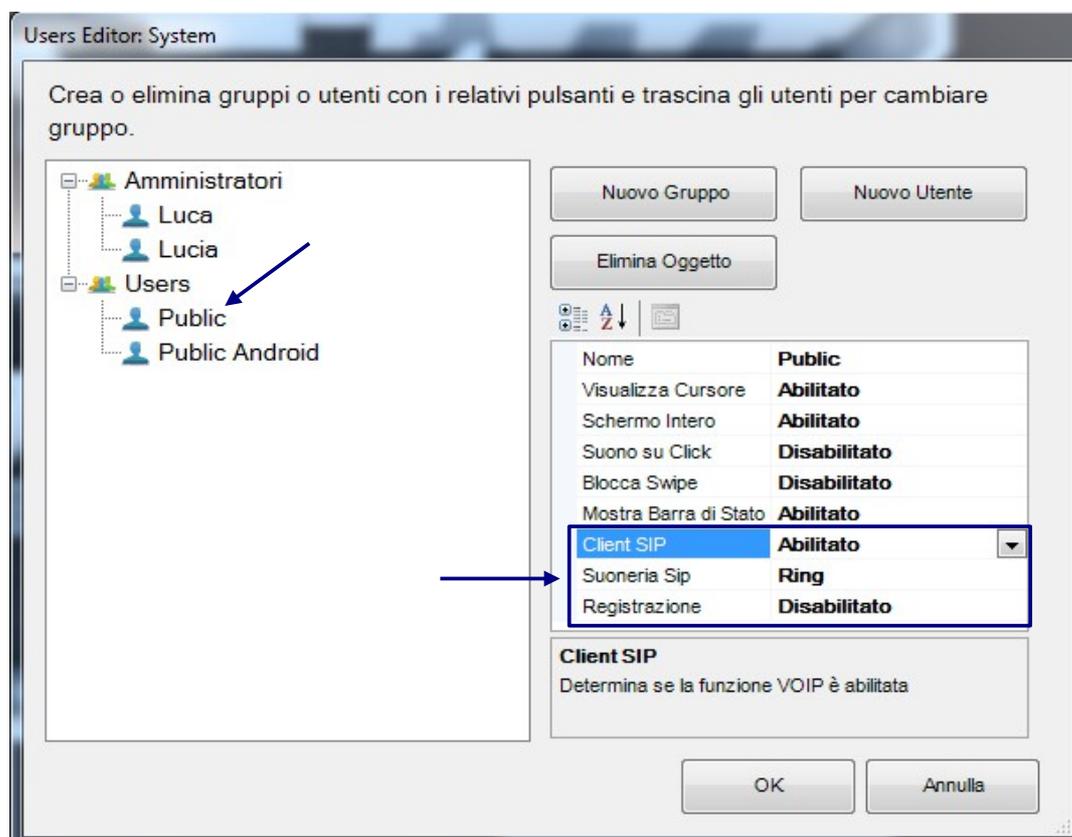
Attenzione!!! Questa soluzione, disponibile solo su Thinknx Player per Windows, implica che i client con il videocitofono abilitato, ovvero i client che suoneranno alla chiamata dalla postazione esterna, debbano essere configurati con l'IP statico. Inoltre non è garantito che le postazioni esterne supportino la chiamata diretta senza registrazione al centralino e i gruppi di chiamata.

Nell'albero di sistema del progetto, selezionare il nodo "Sistema". Nella griglia delle proprietà in basso a destra selezionare la voce "Autorizzazioni" e cliccare sul pulsante che compare a destra.



Nella finestra dell'editor degli utenti che appare, selezionare l'utente (o crearne uno nuovo, vedi manuale Configurator) per l'esportazione.

Nella griglia delle proprietà, abilitare la voce "Client SIP", selezionare la suoneria desiderata alla voce "Suoneria Sip" e disabilitare la voce "Registrazione". Cliccare su "OK" per confermare le modifiche.



La proprietà "Client SIP" indica se la funzione VoIP, in particolare la videocitofonia IP, è abilitata sul client.

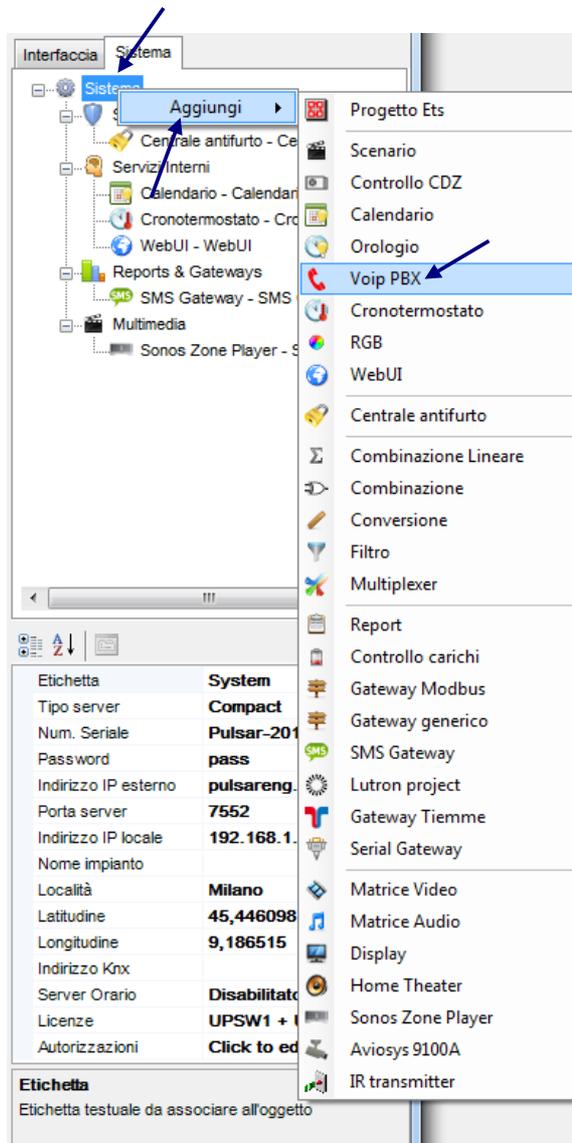
La proprietà "Suoneria SIP" permette di selezionare una tra quattro suonerie che notificheranno la chiamata entrante sul client.

La proprietà "Registrazione" indica se il client deve registrarsi al centralino per ricevere chiamate dalla postazione esterna.

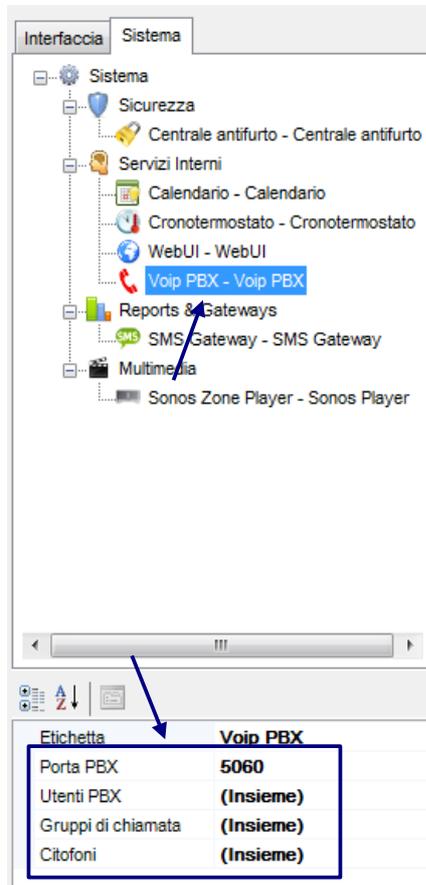
Configurazione con centralino interno

L'utilizzo del centralino interno al server Thinknx implica che tutti gli interni utilizzati dai client e dalle postazioni esterne e le postazioni esterne stesse vadano definiti nel Configurator.

Innanzitutto nell'albero di sistema del progetto, cliccare con il tasto destro del mouse sul nodo "Sistema". Nella tendina che compare selezionare "Aggiungi" per visualizzare l'elenco degli oggetti di sistema e cliccare su "Voip PBX".



L'oggetto "Voip PBX" rappresenta il centralino, nelle sue proprietà è possibile configurare tutti gli interni, i gruppi di chiamata e le postazioni esterne.



La proprietà "Porta PBX" permette di specificare la porta del centralino se diversa da quella di default.

La proprietà "Utenti PBX" rappresenta l'elenco degli interni da associare ai client per registrarli al centralino.

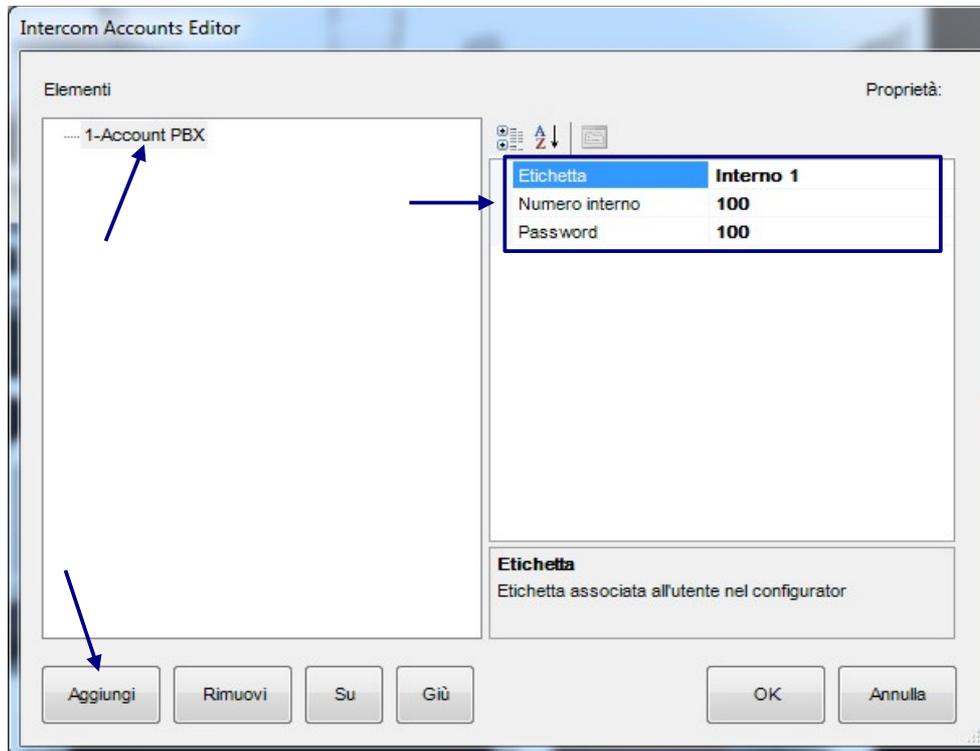
La proprietà "Gruppi di chiamata" rappresenta l'elenco dei gruppi di chiamata definiti nel centralino.

La proprietà "Citofoni" contiene l'elenco delle postazioni esterne presenti nel progetto che dovranno registrarsi nel centralino.

Attenzione!!! Nel progetto del Configurator può essere aggiunto un solo oggetto "Voip PBX".

Configurazione degli interni

Per definire gli interni da associare ai client selezionare la voce “Utenti PBX” nella griglia delle proprietà e cliccare sul pulsante a destra.



Nella finestra che compare, per creare un nuovo interno, cliccare sul pulsante “Aggiungi” in basso. Selezionare l'utente creato e modificare le proprietà. Cliccare su “OK” per confermare.

La proprietà “Etichetta” permette di assegnare un nome all'interno.

La proprietà “Numero interno” permette di specificare il numero dell'interno che verrà utilizzato dal client per registrarsi al centralino.

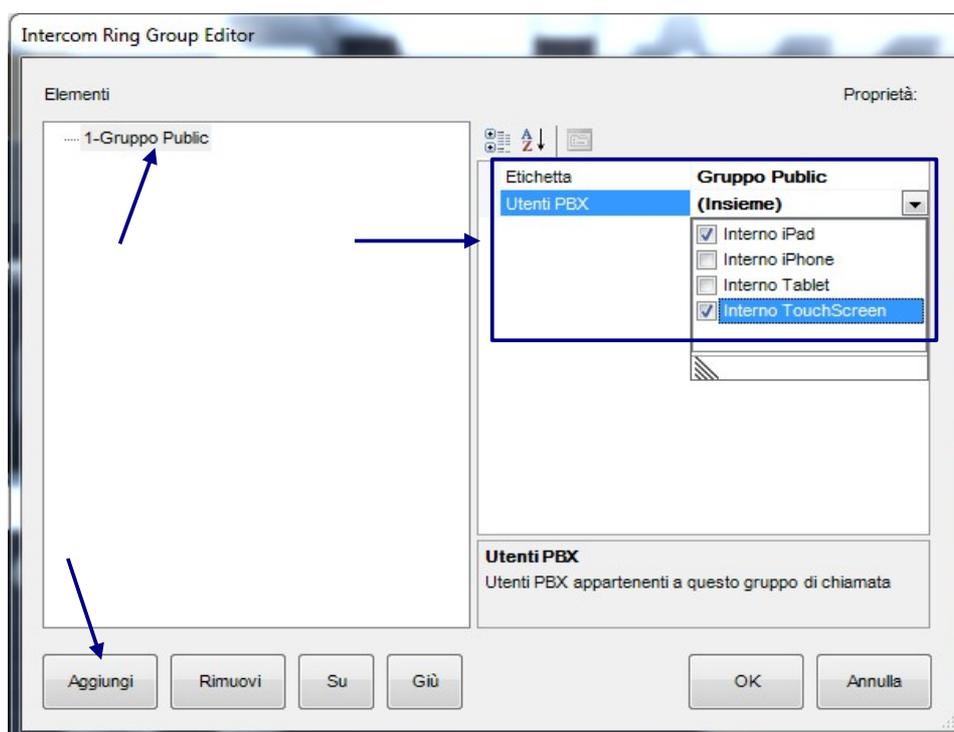
La proprietà “Password” permette di specificare la password associata al numero interno.

Configurazione dei gruppi di chiamata

I gruppi di chiamata permettono di chiamare più interni con un solo numero. La postazione esterna quindi può inoltrare la chiamata a più client tramite un solo numero.

Per configurare i gruppi di chiamata, nelle proprietà dell'oggetto "Voip PBX" selezionare la voce "Gruppi di chiamata" e cliccare sul pulsante a destra.

Nella finestra che compare, per creare un nuovo gruppo di chiamata, cliccare sul pulsante "Aggiungi" in basso. Selezionare il gruppo creato e modificare le proprietà. Cliccare su "OK" per confermare.



La proprietà "Etichetta" permette di assegnare un nome al gruppo di chiamata.

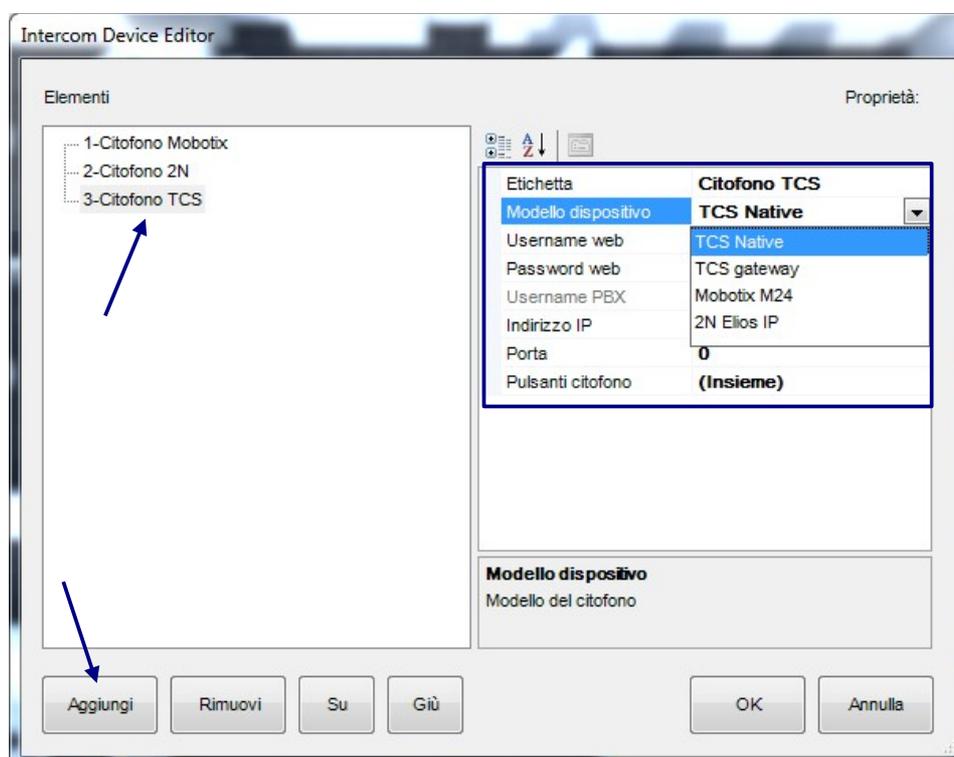
La proprietà "Utenti PBX" permette di selezionare gli interni che fanno parte del gruppo di chiamata.

Configurazione delle postazioni esterne (citofoni)

Le postazioni esterne devono essere definite all'interno del centralino in modo da definire anche gli interni che utilizzeranno per registrarsi.

Per definire le postazioni esterne, ovvero i citofoni, selezionare la voce "Citofoni" nella griglia delle proprietà e cliccare sul pulsante a destra.

Nella finestra che compare, per creare un nuovo citofono, cliccare sul pulsante "Aggiungi" in basso. Selezionare il dispositivo creato e modificare le proprietà. Cliccare su "OK" per confermare.



La proprietà "Etichetta" permette di assegnare un nome alla postazione esterna.

La proprietà "Modello dispositivo" indica il tipo di citofono utilizzato.

Le proprietà "Username web" e "Password web" corrispondono alla login di accesso alla pagina web di gestione del citofono.

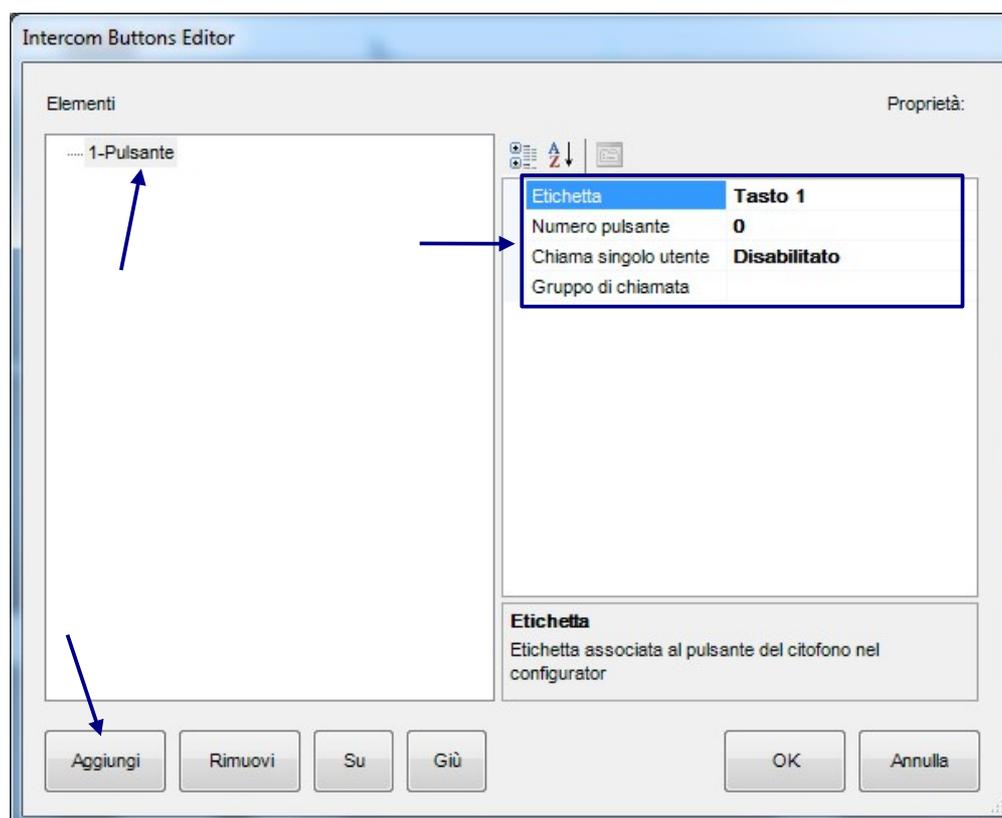
La proprietà "Username PBX" corrisponde all'interno utilizzato dal citofono per registrarsi al centralino, è generata in automatico e non può essere modificata.

Le proprietà "Indirizzo IP" e "Porta" indicano l'indirizzo e la porta della postazione esterna.

La proprietà "Pulsanti citofono" permette di configurare la pulsantiera del citofono associando ad ogni tasto l'interno o il gruppo di chiamata da chiamare.

Per configurare la pulsantiera del citofono cliccare sul pulsante che viene visualizzato selezionando la voce “Pulsanti citofono” nella griglia delle proprietà.

Nella finestra che compare, per creare un pulsante, cliccare sul pulsante “Aggiungi” in basso. Selezionare il pulsante creato e modificare le proprietà. Cliccare su “OK” per confermare.



La proprietà “Etichetta” permette di assegnare un nome al pulsante.

La proprietà “Numero pulsante” rappresenta il numero del pulsante sulla pulsantiera, serve per creare l'associazione con il pulsante fisico del citofono.

La proprietà “Chiama singolo utente” è abilitata se quando viene premuto il pulsante la chiamata va indirizzata verso un unico interno. Se disabilitata, la chiamata sarà effettuata verso un gruppo di chiamata.

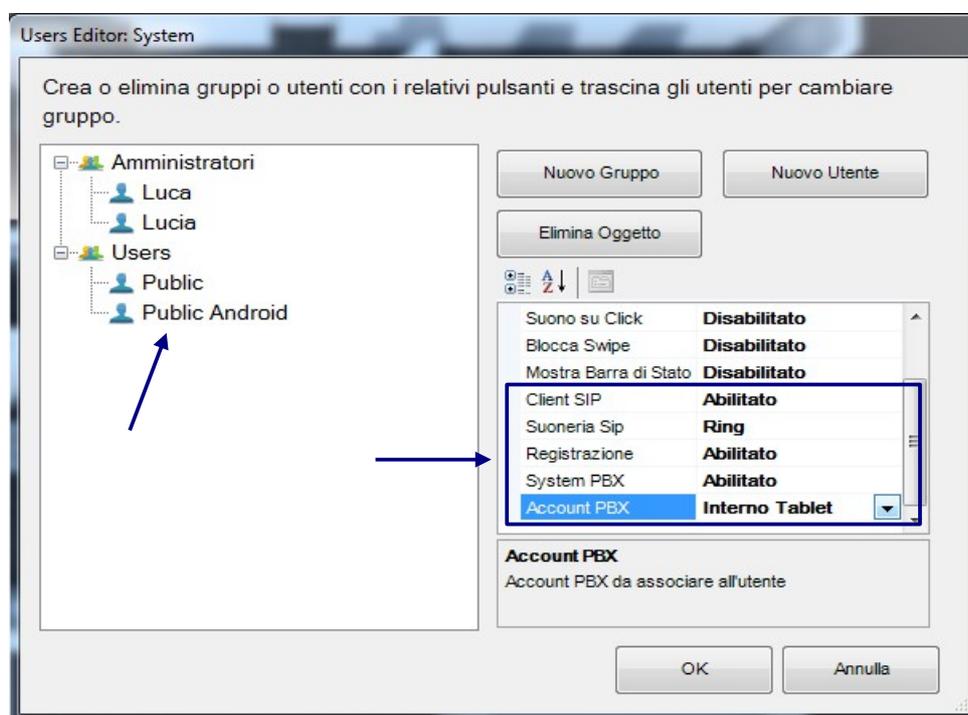
Se la proprietà “Chiama singolo utente” è disabilitata nella proprietà “Gruppo di chiamata” va indicato il gruppo di chiamata da associare al pulsante. Se invece è abilitata, nella proprietà “Utente PBX” deve essere specificato l'interno da chiamare.

Configurazione client

Per abilitare i client alla funzione di videocitofonia il progetto deve essere esportato con un profilo utente.

Nell'albero di sistema del progetto, selezionare il nodo "Sistema". Nella griglia delle proprietà in basso a destra selezionare la voce "Autorizzazioni" e cliccare sul pulsante che compare a destra (vedi pag. 4).

Nella finestra dell'editor degli utenti che appare, selezionare l'utente (o crearne uno nuovo, vedi manuale Configurator) per l'esportazione.



La proprietà "Client SIP" indica se la funzione VoIP, in particolare la videocitofonia IP, è abilitata sul client. In questo caso va abilitata.

La proprietà "Suoneria SIP" permette di selezionare una tra quattro suonerie che notificherà la chiamata entrante sul client.

La proprietà "Registrazione" indica se il client deve registrarsi al centralino per ricevere chiamate dalla postazione esterna. In questo caso va abilitata.

La proprietà "System PBX" indica se si sta usando un centralino interno al server Thinknx. In questo caso va abilitata.

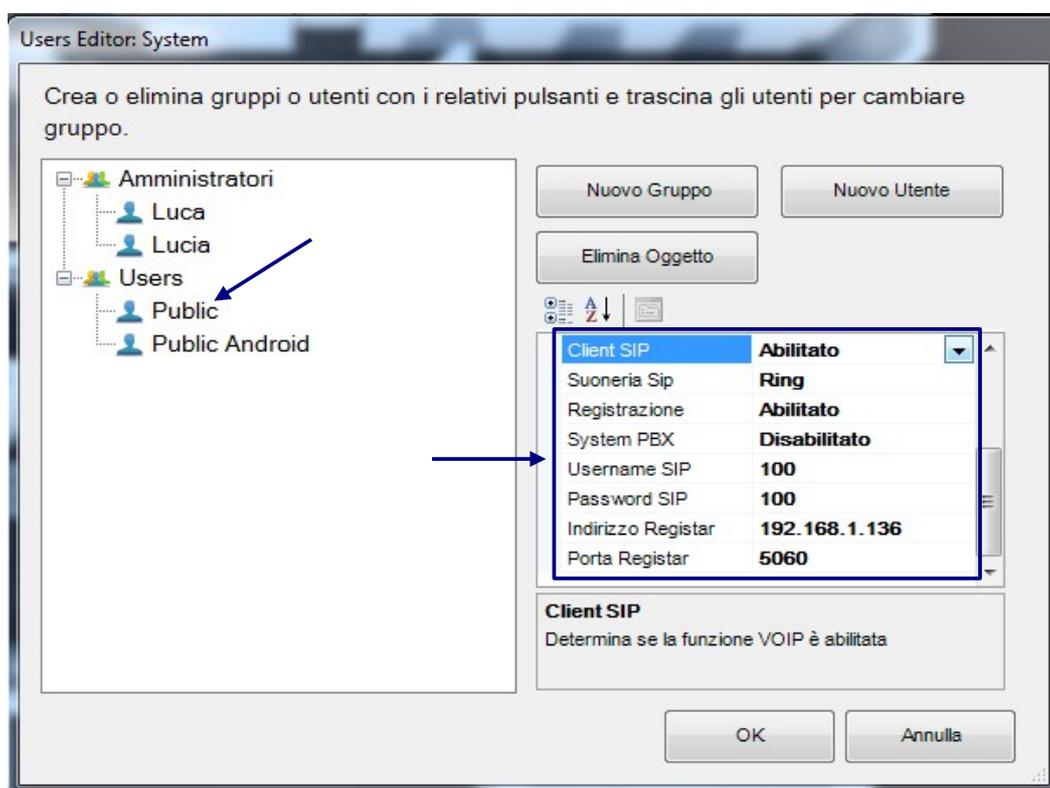
La proprietà "Account PBX" permette di associare al client un interno definito nell'oggetto "System PBX".

Configurazione con centralino esterno

Se il centralino è esterno al sistema Thinknx, nel Configurator è sufficiente configurare solo gli interni da associare ai client per permettergli di registrarsi.

Nell'albero di sistema del progetto, selezionare il nodo "Sistema". Nella griglia delle proprietà in basso a destra selezionare la voce "Autorizzazioni" e cliccare sul pulsante che compare a destra (vedi pag. 4).

Nella finestra dell'editor degli utenti che appare, selezionare l'utente (o crearne uno nuovo, vedi manuale Configurator) per l'esportazione.



La proprietà "Client SIP" indica se la funzione VoIP, in particolare la videocitofonia IP, è abilitata sul client. In questo caso va abilitata.

La proprietà "Suoneria SIP" permette di selezionare una tra quattro suonerie che notificherà la chiamata entrante sul client.

La proprietà "Registrazione" indica se il client deve registrarsi al centralino per ricevere chiamate dalla postazione esterna. In questo caso va abilitata.

La proprietà "System PBX" indica se si sta usando un centralino interno al server Thinknx. In questo caso va disabilitata.

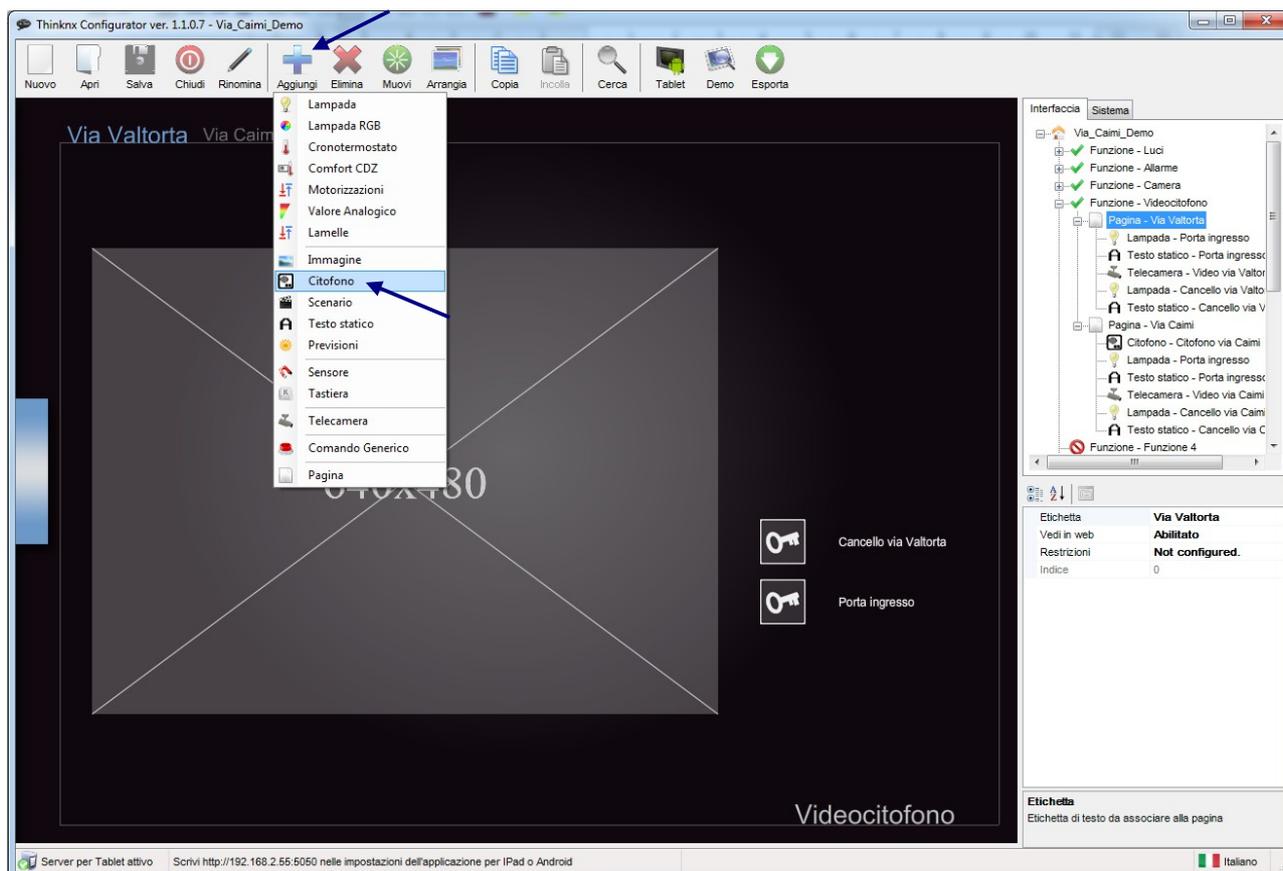


Le proprietà "Username SIP" e "Password SIP" rappresentano il numero di interno e la password dell'estensione definita nel centralino esterno e che servono al client per effettuare la registrazione.

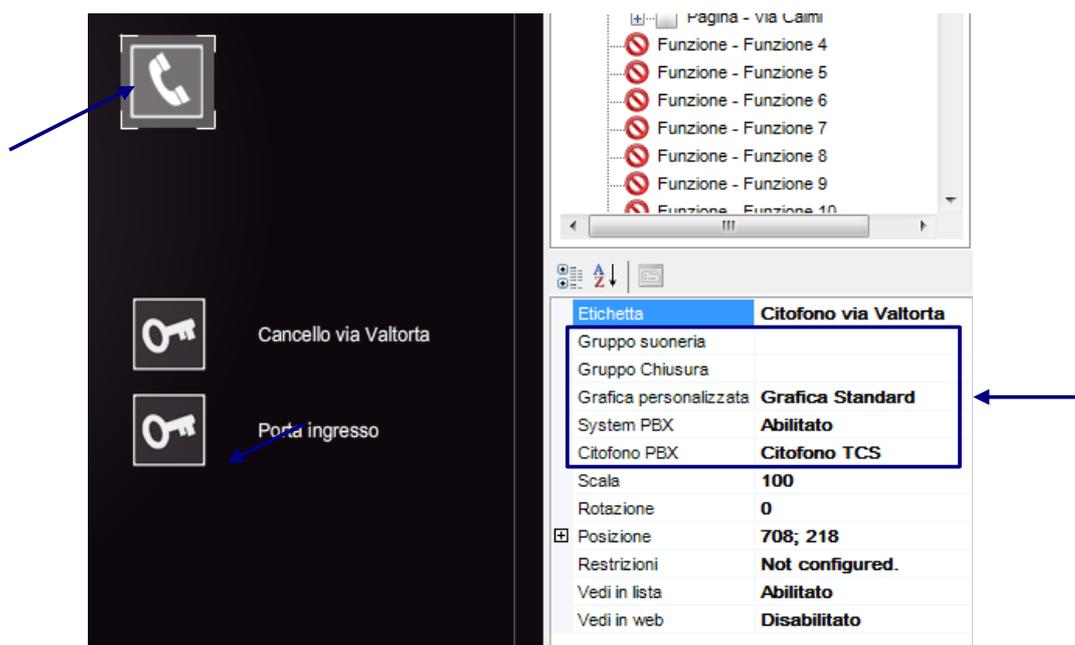
Le proprietà "Indirizzo Registrar" e "Porta Registrar" indicano l'indirizzo IP e la porta del centralino esterno.

Configurazione interfaccia grafica citofono

Per poter rispondere alla chiamata proveniente dalla postazione esterna è necessario inserire nell'interfaccia grafica del progetto un pulsante specifico.



Cliccare sul pulsante “Aggiungi” nel menù in alto e selezionare “Citofono” nel menù a tendina che compare.



La proprietà “Gruppo Suoneria” rappresenta il gruppo KNX al quale viene inviato un telegramma con valore bit 1 all'arrivo della chiamata da posto esterno. Può essere usato per abilitare suonerie collegate ad attuatori KNX.

La proprietà “Gruppo Chiusura” rappresenta il gruppo KNX al quale viene inviato un telegramma per chiudere la conversazione.

La proprietà “Grafica personalizzata” permette di selezionare il tipo di pulsante visualizzato nell'interfaccia grafica. La voce “Grafica Standard” indica che il pulsante è singolo e serve sia per aprire che per chiudere la chiamata. La voce “Grafica personalizzata” indica che è possibile scegliere un'immagine da assegnare al pulsante, il funzionamento è lo stesso della grafica standard. La voce “Grafica con doppio pulsante” permette di visualizzare due pulsanti, uno per aprire e uno per chiudere la chiamata.

La proprietà “System PBX” permette di specificare se il progetto prevede un centralino interno al server Thinknx e quindi se nel Configurator è stato aggiunto l'oggetto “Voip PBX”.

Se la proprietà “System PBX” è abilitata, compare la proprietà “Citofono PBX” che associa all'oggetto “Citofono” l'oggetto “Citofono PBX” creato nel centralino “Voip PBX”.

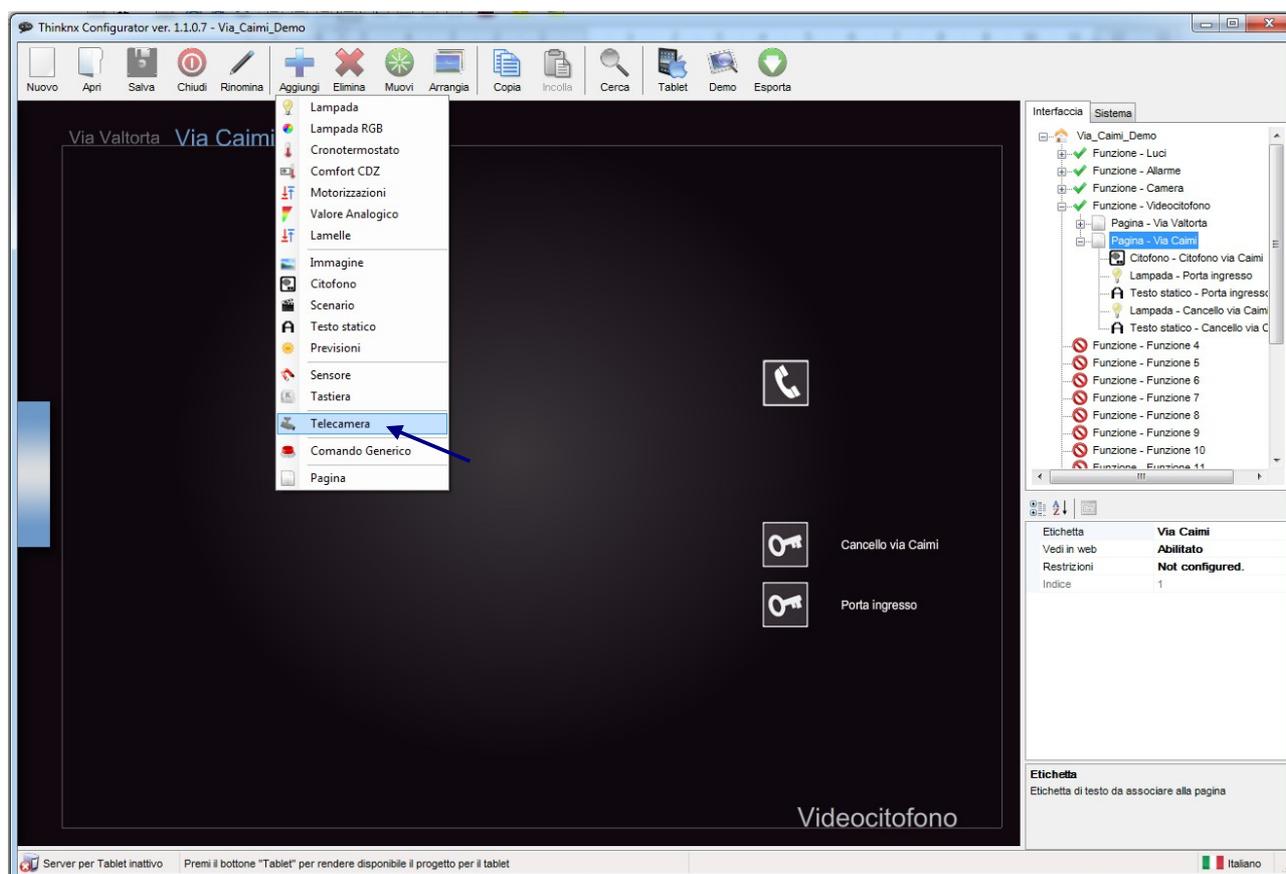
Se la proprietà “System PBX” è disabilitata, compare la proprietà “Caller ID” dove si deve specificare il numero di interno utilizzato dalla postazione esterna.

Attenzione!!! Se non si conosce il Caller ID della postazione esterna, è possibile recuperarlo: lasciare vuoto il campo Caller ID, inserire i dati per la registrazione (vedi pag. 13) e caricare il progetto su iPad o iPhone. Con il progetto aperto sul client iOS, chiudere l'app (vedi pag. 20) e effettuare la chiamata dalla postazione esterna. Il numero dell'interno della postazione esterna (ovvero il Caller ID desiderato) sarà visualizzato nel testo della notifica del client iOS (vedi pag. 21).

Configurazione telecamera postazione esterna

La telecamera incorporata nella postazione esterna deve essere gestita come una normale telecamera IP.

Innanzitutto, aggiungere al progetto la telecamera cliccando il pulsante “Aggiungi” nel menù in alto e selezionando l'oggetto “Telecamera”.



Etichetta	Telecamera
Indirizzo esterno	
Porta esterna	80
Indirizzo locale	
Porta locale	80
Tipo	Generic Camera
Dimensione immagine	640 x 480
Password	
Percorso delle immagini	
Usa connessione locale	Disabilitato
Nome utente	
Rotazione	0
Posizione	37; 118

Le proprietà “Indirizzo esterno” e “Porta esterna” indicano l'indirizzo IP e la porta della telecamera in modo che sia visibile anche fuori dalla LAN.

Le proprietà “Indirizzo locale” e “Porta locale” indicano l'indirizzo IP e la porta della telecamera all'interno della LAN.

La proprietà “Tipo” indica il modello della telecamera. Dato che si tratta di un videocitofono, sono già definite le tipologie di telecamere della postazione esterna,

ovvero “Mobotix Camera”, “2N Camera posto esterno”, “TCS Camera posto esterno”. Selezionando uno di questi modelli viene già proposto il valore corretto della proprietà “Percorso delle immagini”.

La proprietà “Dimensione immagine” serve per specificare il formato delle immagini della telecamera all'interno dell'interfaccia grafica.

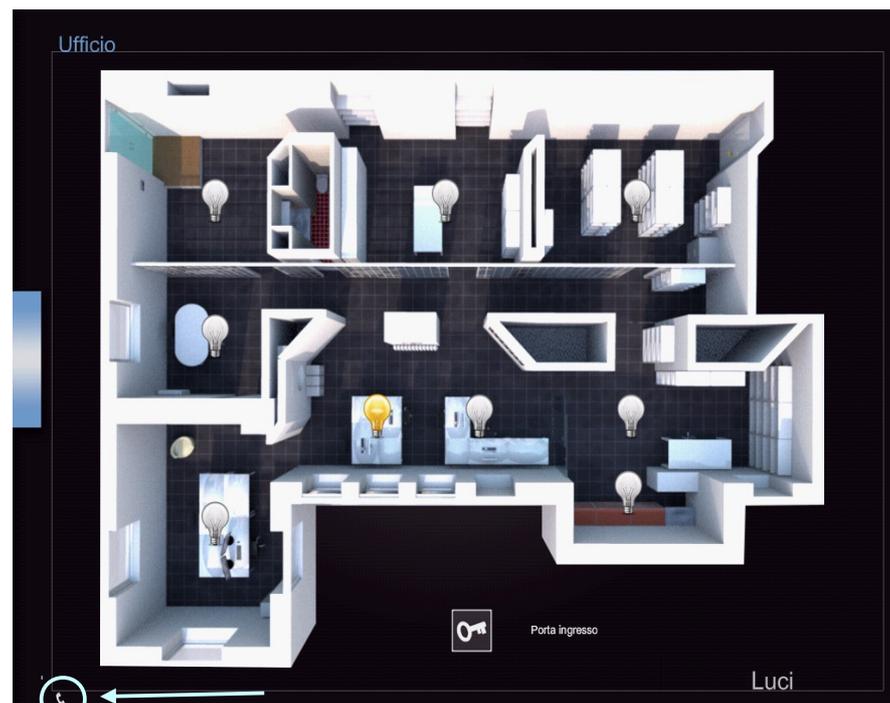
Le proprietà “Nome utente” e “Password” non sono necessarie per postazioni esterne TCS e 2N.

La proprietà “Usa connessione locale” deve essere abilitata se si desidera che la connessione alla telecamera avvenga tramite indirizzo locale quando il client si trova all'interno della LAN.

Attenzione!!! Per poter visualizzare le immagini provenienti dalla telecamera anche quando il client si trova fuori dalla LAN è necessario aprire sul router (e sul firewall se presente) la porta specificata nella proprietà “Porta esterna”.

Videocitofonia client

Una volta caricato il progetto nel client, se nell'impianto è presente un centralino VoIP e se è attiva la relativa licenza, il client procederà alla registrazione. Lo stato della registrazione può essere controllato dall'icona a forma di cornetta in basso a sinistra.



L'icona  indica che il client è in fase di registrazione.

L'icona  indica che il client è registrato correttamente con il centralino.

L'icona  indica che il client non è registrato al centralino perchè il client non è nella LAN, il centralino non è raggiungibile o le credenziali del client non sono corrette.

Quando dalla postazione esterna viene premuto un pulsante, viene effettuata una chiamata ai client associati al pulsante che iniziano a squillare. Nei client che squillano l'interfaccia grafica si posiziona sulla pagina contenente il pulsante citofono. Dato che nella stessa pagina possono essere presenti più pulsanti citofono, l'icona di quello chiamato vibra per rendere più intuitivo da quale pulsante rispondere alla chiamata.



Per rispondere alla chiamata è sufficiente premere il pulsante citofono. Quando l'icona diventa gialla significa che è stata instaurata la comunicazione con la postazione esterna. Per chiudere la chiamata è sufficiente premere nuovamente il pulsante citofono e l'icona tornerà grigia.

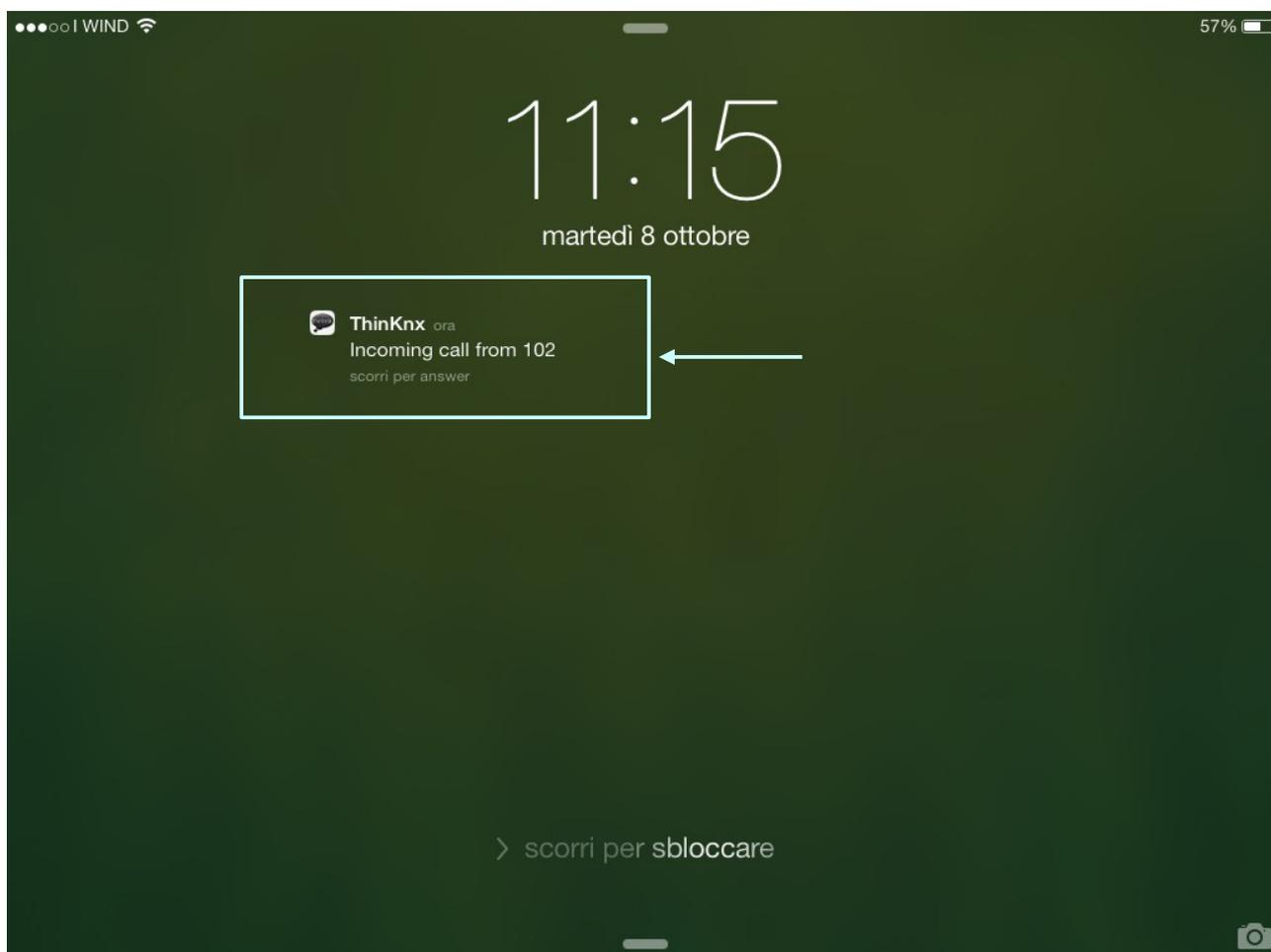
Gestione background iOS

La funzione di videocitofonia per client iOS (sia iPad che iPhone) supporta anche la modalità in background che permette di ricevere comunque le chiamate del videocitofono anche se si stanno utilizzando altre app.

Condizione necessaria per sfruttare il background è che il multitasking sia abilitato nell'app: nelle impostazioni delle app Thinknx e Thinknx Pocket deve essere spuntata la voce "Usa il multitasking".

Attenzione!!! Quando l'app entra in background con il multitasking attivo rimane aperta solo la connessione al centralino VoIP mentre la connessione al server Thinknx viene chiusa in modo da non generare un inutile traffico dati. Il mantenimento della connessione con il centralino non comporta un grande dispendio di batteria.

Al momento della chiamata, anche se iPad o iPhone sono in standby, viene visualizzata una notifica sullo schermo con la suoneria selezionata nel progetto.



Attenzione!!! Se la chiamata proviene da un citofono configurato nel progetto il testo della notifica specificherà il nome del citofono chiamante, altrimenti sarà specificato il numero di interno del chiamante (Caller ID) ma non sarà possibile rispondere alla chiamata all'interno del progetto.

Per aprire l'app e rispondere alla chiamata è sufficiente scorrere il dito sulla notifica da destra verso sinistra. In iOS7 sarà necessario inoltre inserire il codice per sbloccare il dispositivo.

Gestione background Android e Windows

Nel caso si stia utilizzando un client Android o il Player Windows, se il dispositivo è in standby, al momento della chiamata l'applicazione torna in primo piano visualizzando la pagina contenente il citofono associato.

In Android per mantenere l'app aperta in background è necessario chiuderla con il tasto Home  e non con il tasto Back  che invece la chiude e deregistra il client.